

## OWU

Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej zwane "Ogólnymi Warunkami Umowy")

1. Na stronie internetowej [www.groupon.pl](http://www.groupon.pl) prowadzonej przez spółkę pod firmą: Groupon sp. z o.o. (dalej zwaną "Groupon") oferowane są kupony na usługi bądź produkty innych firm (w dalszej części „Serwis Groupon” lub „Serwis”). Dostawcy podanych usług lub towarów są w tym przypadku Partnerami, którzy świadczą te usługi wobec nabywców kuponów, a kupony te są oferowane na zasadach określonych Ogólnymi Warunkami Umowy. Groupon nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie określonych w kuponach usług lub za dostarczenie podanych towarów, jak również za treści ofert Partnerów publikowanych na stronie [www.groupon.pl](http://www.groupon.pl) w ramach zawartych z Partnerami umów. Użytkowanie serwisu Groupon jest uregulowane przez Ogólne Warunki Umowy i zasady Polityki Prywatności. Dystrybuowane przez Groupon kupony dotyczą konkretnych usług (kupony rekreacyjne), konkretnych towarów (kupony towarowe) lub innych określonych bonów wartościowych. Groupon nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w tym utracone korzyści mogące powstać z tytułu korzystania lub braku możliwości korzystania z Serwisu.

2. Strona [www.groupon.pl](http://www.groupon.pl) jak również system dystrybuowania kuponów jest administrowany przez:  
Groupon sp. z o.o. z/s w Warszawie  
ul. Jasna 15; Warszawa 00-003; Polska,  
zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie: XII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000310218;  
legitymującą się numerem NIP: 5252429432  
o kapitale zakładowym w wysokości: 50000,00 PLN.  
Udziały zostały objęte i pokryte w całości.  
E-Mail: [info\[at\]groupon.pl](mailto:info[at]groupon.pl)

3. Użytkownikiem Serwisu może być tylko i wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na mocy ustaw we własnym imieniu może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Warunki użytkowania Serwisu Groupon są akceptowane poprzez dokonanie potwierdzenia w odpowiednich polach w trakcie dokonywania zakupu lub podczas użytkowania Serwisu. Użytkowanie naszego Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Umowy w całości. Ogólne Warunki Umowy są dostępne w każdym momencie na stronie internetowej: <http://www.groupon.pl/regulamin>, gdzie można je pobrać, wydrukować lub przeczytać lub w każdej chwili mogą Państwo wystąpić o ich przesłanie w formie elektronicznej kontaktując się w dowolny skuteczny sposób ze spółką Groupon wykorzystując dane teleadresowe zawarte w art. 2 OWU powyżej. Osoba, która spełnia warunki zawarte w art. 3 OWU, w dalszej części jest nazywana Użytkownikiem. Do korzystania z usług oferowanych w serwisie konieczne jest założenie konta oraz ustanowienie hasła zabezpieczającego dostęp do konta. Dla bezpieczeństwa Użytkownika Serwisu proponujemy, aby hasło składało się co najmniej z 8 znaków, zawierających małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne.

4. Kupony na [www.groupon.pl](http://www.groupon.pl) są nabywane w następujący sposób:

4.1 Użytkownik Serwisu potwierdza zamiar nabycia kuponu przyciskiem "Kup teraz!" na stronie startowej.

4.2 Użytkownik Serwisu wybiera pożądaną liczbę kuponów.

4.3 Użytkownik Serwisu podaje: imię, nazwisko, informacje dotyczące pełnoletności, adres e-mail, hasło oraz dokonuje płatności: kartą kredytową (lub debetową otwartą na płatności w Internecie), z rachunku bankowego lub za pośrednictwem systemu płatności internetowych PayPal. Dla wygody Użytkownika serwisu i zaoszczędzenia jego czasu, przy płatności kartą kredytową lub debetową system automatycznie zapamiętuje część informacji z karty i umożliwia kolejne zakupy bez powtórnego wpisywania danych karty. Żądanie rezygnacji z tej funkcji Użytkownik serwisu może zgłosić kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu: 22 496 08 88 lub wysyłając e mail na adres info[at]groupon.pl.

4.4 Złożenie przez Użytkownika Serwisu nieodwołalnej oferty nabycia kuponu odbywa się przez potwierdzenie Ogólnych Warunków Umowy oraz naciśnięcie przycisku "Kup teraz!". W wypadku, gdy po upływie podanego czasu publikowania oferty Partnera, osiągnięta zostanie minimalna liczba Użytkowników zainteresowanych nabyciem danego kuponu, a płatność na rachunek bankowy Groupon zostanie dokonana, umowa zostaje zawarta w języku polskim, a Użytkownik Serwisu otrzymuje kupon na adres e-mail podany zgodnie z pkt 4.3 OWU. Akceptacja oferty oraz zawarcie umowy jest potwierdzone poprzez przesłanie kodu kuponu zawierającego wszelkie niezbędne informacje, w tym: wartość kuponu i zakres oferty Partnera. Użytkownik, bezpośrednio po otrzymaniu kuponu, zobowiązuje się do starannego zapoznania się z treścią kuponu i upewnienia się, że warunki w nim opisane są zgodne z jego oczekiwaniami. W wypadku, jakichkolwiek wątpliwości Użytkownik winien skontaktować się z Groupon. Groupon przypomina o prawach Użytkownika i możliwości skorzystania przez Niego z uprawnień opisanych w art. 5 lub w art. 18 OWU.

4.5 Kupon należy zrealizować u konkretnego Partnera Groupon, w okresie i na warunkach przewidzianych dla realizacji danej usługi przez Partnera.

4.6 Użytkownik zobowiązuje się, że w żadnym wypadku nie będzie odsprzedawał kuponów, a w szczególności nie będzie oferował do sprzedaży kuponów lub zawierał umów tego rodzaju za pośrednictwem wszelkiego rodzaju kanałów porozumiewania się na odległość (np. sieci Internet, a w szczególności serwisów transakcyjnych itp.). Tego rodzaju działania są zabronione. Powyższy zakaz dotyczy kuponów oferowanych na stronie www.groupon.pl lub wszelkiego rodzaju kuponów oferowanych przez spółkę Groupon (niezależnie od czasu oferowania lub umieszczania informacji o nich na stronie). Naruszenie powyższego zobowiązania stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jako takie uprawnia Groupon w szczególności do usunięcia konta Użytkownika w trybie natychmiastowym, odmowę ponownej rejestracji Użytkownika w serwisie Groupon przez okres, co najmniej 24 miesiące kalendarzowych, a Partnera, którego firma widnieje na kuponie upoważnia do odmowy realizacji usług lub wydania towarów na jego podstawie. W przypadku zaistnienia tego typu naruszenia Użytkownikowi nie przysługują żadne uprawnienia, których wykonania mógłby dochodzić od Groupon. Groupon nie ponosi również żadnej odpowiedzialności za szkody pośrednio lub bezpośrednio związane z tego typu działaniem Użytkownika. Jednocześnie Groupon informuje, że tego typu działanie Użytkownika, w odniesieniu do niektórych towarów, może stanowić naruszenie art. 133 Kodeksu Wykroczeń (tekst jednolity z dnia 23 marca 2010 r., Dz.U. 2010.46.275) i jako takie podlegać sankcjom tam wskazanym.

5. Pouczenie dotyczące odstąpienia od umowy

5.1 Użytkownicy serwisu będący konsumentami mogą odstąpić od umowy bez podawania przyczyn w terminie 10 dni poprzez przesłanie na adres administratora (info[at]groupon.pl) Groupon stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub emaila z adresu zarejestrowanego w Serwisie lub przez odesłanie kuponu na adres korespondencyjny podany w art. 2 OWU powyżej. Istnieje również możliwość odstąpienia od umowy podczas rozmowy z konsultantem Obsługi Klienta Groupon. Konieczne jest wtedy wskazanie adresu mailowego użytego do zakupu kuponu oraz kodu kuponu i kodu zabezpieczającego. W przypadku odstąpienia od umowy środki są oddawane na rachunek, kartę kredytową lub konto PayPal, z którego płatność została dokonana, lub przyznawane są Użytkownikowi w formie środków z poleceń do wykorzystania w Serwisie Groupon przez kolejne 6 miesięcy. Termin do wykonania prawa odstąpienia rozpoczyna swój bieg po otrzymaniu przez użytkownika Serwisu pouczenia oraz wypełnieniu przez Groupon obowiązków informacyjnych określonych w ustawie o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. z późniejszymi zmianami, jednak w żadnym wypadku nie wcześniej niż w dniu otrzymania kuponu przez użytkownika Serwisu. Odstąpienie od umowy nie jest możliwe po upływie okresu ważności kuponu. W celu dotrzymania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem. Koszty korespondencji zawierającej kupon lub oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik będzie pokrywał we własnym zakresie. Koszty te nie będą zwracane przez Groupon.

5.2 Po zrealizowaniu kuponu u jednego z naszych Partnerów, odstąpienie od umowy nie jest możliwe.

5.3 Skutki odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy każda ze stron zwróci drugiej wszystko, co otrzymała. Zwrot świadczeń musi nastąpić w terminie 14 dni od dnia skutecznego odstąpienia od umowy.

5.4 Po upływie terminu określonego w punkcie 5.1 każda reklamacja zostanie rozpatrzona przez Groupon indywidualnie.

5.5 Użytkownik nabywający kupon przy użyciu środków z poleceń może uzyskać zwrot jedynie w tej samej formie. Środki z poleceń ważne są 6 miesięcy od daty przyznania.

6. Czas trwania dystrybucji kuponów jest czasowo ograniczony i jest ustalany przez Groupon dla każdej oferty indywidualnie. Po upływie ustalonego okresu, nabycie kuponu nie jest możliwe.

7. Umowa nabycia kuponu dochodzi do skutku tylko wtedy, gdy zostanie osiągnięta minimalna liczba uczestników nabywających daną ofertę. Jeżeli nie zostanie osiągnięta wymagana minimalna liczba zainteresowanych osób, umowa nie zostaje zawarta i wpłacone wcześniej przez Użytkownika środki zostają mu niezwłocznie zwrócone.

8. Zawarcie umowy odbywa się wraz ze skuteczną realizacją transakcji płatności przez Użytkownika. W przypadku, kiedy płatność nie dochodzi do skutku, tj. pieniądze nie są w dyspozycji Groupon (ponieważ rachunek bankowy nie istnieje, nie ma na nim wymaganych środków pieniężnych, bądź gdy numer karty kredytowej jest niewłaściwy lub nie ma na niej wystarczających środków), również nie dochodzi do zawarcia umowy nabycia kuponu.

9. Kupon zostaje wysłany na adres e-mail podany podczas rejestracji przez Użytkownika. Wysyłka odbywa się, o ile płatność zostanie dokonana zgodnie z pkt. 8 powyżej. Dodatkowo w przypadku

niektórych ofert kupon jest dostępny od razu w zakładce „Moje Konto/ Moje Zamówienia” na stronie Serwisu, co jest każdorazowo zaznaczone w Warunkach Oferty.

10. Wszystkie kupony są zaopatrzone w dwa kody, które Partner porównuje z posiadaną listą przed realizacją kuponu. Kupon jest realizowany przez jego okaziciela. Wszelkie fałszowanie, powielanie lub podrabianie kuponów jest zabronione. W wypadku uzasadnionych podejrzeń o dokonanie jakiegokolwiek z wyżej przywołanych czynności, Groupon zastrzega sobie prawo przekazania danych osobowych Użytkownika Serwisu odpowiedniemu Partnerowi oraz wszczęcia stosownych kroków prawnych, w tym zawiadomienia organów ścigania.

11. O ile nie zostało inaczej wskazane, każdy kupon może zostać użyty tylko raz. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że nawet w wypadku, gdy wartość kuponu nie zostanie w całości wyczerpana lub jeżeli usługa nie została w całości zrealizowana kupon uznaje się za wykorzystany w całości. W takim wypadku zwrot nie jest możliwy.

12. O ile nie zostało inaczej wskazane, kupon nie zawsze daje możliwość do wykonania usługi przez Partnera lub odbioru towaru w dowolnym czasie. Dlatego zaleca się uzgodnienie czasu wykonania usługi lub odbioru towaru indywidualnie z Partnerem.

13. Jeżeli na kuponie widnieje data ważności, może on zostać zrealizowany tylko w tym przedziale czasowym. Jeżeli Użytkownik Serwisu nie zrealizuje kuponu w podanym terminie, kupon traci ważność i nie może on zostać zrealizowany. Kupony zakupione w celu wymiany na bilety na konkretne wydarzenia tracą ważność z chwilą zakończenia danego wydarzenia (w szczególności dotyczy to: koncertu, spektaklu, seansu kinowego, pobytu w hotelu, wycieczek, biletów lotniczych). Użytkownikowi nie przysługuje żadna forma reklamacji kuponu po zakończeniu okresu jego ważności, jak również nie przysługuje zwrot wpłaconych przez niego środków lub poniesionych kosztów nabycia kuponu.

14. Groupon dokłada starań, aby tak dobierać oferty, aby Partnerzy nie odmawiali realizacji kuponu na warunkach w nim określonych, jeżeli zostanie on przedłożony przed wykonaniem usługi. Groupon nie ponosi odpowiedzialności za otrzymane przez użytkownika Serwisu od Partnera produkty lub usługi. Określone w kuponie usługi wypełnia wobec Użytkownika Serwisu dany Partner w swoim imieniu i na własny rachunek, dlatego Groupon nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika Serwisu za niedopełnienie przez Partnera jego obowiązków przy realizacji usługi lub wykonania innego rodzaju umowy. Odpowiedzialność Groupon w żadnym wypadku nie może być większa niż wysokość wpłaconej zgodnie z pkt 8 powyżej kwoty. Groupon gwarantuje również zwrot środków wpłaconych w zamian za kupon, w przypadku, gdy warunki oferty zostaną zmienione w trakcie publikowania oferty Partnera, zerwana zostanie współpraca z Partnerem lub wystąpią przeszkody w realizacji oferty leżące po stronie Partnera lub Groupon, Gwarancja Groupon zawsze kończy się z upływem terminu ważności kuponu.

15. W każdym czasie Groupon zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia funkcjonalności strony internetowej/Serwisu. Mimo że dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić pełną techniczną funkcjonalność naszego Serwisu, niekiedy ze względu na niezbędne prace konserwatorskie lub inne niespodziewane utrudnienia, funkcjonalność lub dostępność strony/Serwisu może być ograniczona. Wystąpienie takich okoliczności może doprowadzić do utraty danych. Z tego powodu Groupon nie gwarantuje pełnej dostępności Serwisu, niewystępowania problemów technicznych, czy pełnego

zabezpieczenia przed utratą danych. Groupon nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utracone korzyści mogące powstać z tytułu korzystania lub braku możliwości korzystania z Serwisu, w szczególności za wykorzystanie konta Użytkownika przez osobę trzecią, której to swoje dane Użytkownik udostępnił.

16. Groupon i Partnerzy zachowują wszelkie prawa do Serwisu, jak również do publikowanych treści, informacji, zdjęć, filmów oraz baz danych (dalej zwane "chronioną własnością"). Zmianie, powielanie, publikowanie, przesyłanie osobom trzecim lub innego rodzaju używanie chronionej własności bez uprzedniej zgody Groupon lub powołanego do tego Partnera jest zabronione.

17. Rejestrując się w serwisie Groupon wyrażacie Państwo zgodę na to, że Groupon będzie gromadził, przetwarzał i wykorzystywał Państwa dane osobowe (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami), wg zasad szczegółowo określonych w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem [http://www.groupon.pl/polityka\\_prywatnosci](http://www.groupon.pl/polityka_prywatnosci). System zachowuje także dla Państwa wygodę i zaoszczędzenia czasu część informacji z karty kredytowej lub debetowej i umożliwia kolejne zakupy bez powtórnego wpisywania danych karty, o ile nie zrezygnują Państwo z tej funkcji kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu: 22 496 08 88 lub wysyłając e mail na adres [info\[at\]groupon.pl](mailto:info[at]groupon.pl).

18. Reklamacje wynikające z nieprawidłowego działania Serwisu należy składać poprzez przesłanie z konta Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie na adres poczty elektronicznej: [info\[at\]groupon.pl](mailto:info[at]groupon.pl) lub w formie pisemnej. Powyższy kontakt stanowi również metodę korygowania błędów we wprowadzonych przez Użytkowników danych przy transakcji nabycia kuponu. W wypadku, gdy treść reklamacji jest czytelna, Groupon dołoży starań, aby rozpoznać reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania wraz ze wszystkimi wymaganymi przez Groupon informacjami. Odpowiedź zostanie przesłana na adres Użytkownika podany w Serwisie lub przekazana w innej formie. Reklamacji zgłoszona po upływie 14 dni od dnia zakończenia ważności kuponu nie zostanie rozpoznana.

19. Ogólne Warunki Umowy i treść dokumentu Polityka Prywatności mogą ulec zmianie, np. ze względu na wymagania prawne bądź nowe funkcje Serwisu. Aktualną treść Ogólnych Warunków Umowy znajdą Państwo pod adresem <http://www.groupon.pl/regulamin> lub w siedzibie spółki Groupon, wykorzystując dane teleadresowe zawarte w art. 2 OWU. Brak zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Umowy lub brak akceptacji, którejkolwiek jego części powoduje niemożliwość korzystania z naszego Serwisu. Nowe postanowienia OWU będą obowiązywać w zakresie ofert Partnerów, które pojawią się po dacie publikacji zmian. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika deklaracji usunięcia jego konta z Serwisu.

20. Naruszenie Ogólnych Warunków Umowy przez Użytkownika uprawnia Groupon do usunięcia konta Użytkownika w trybie natychmiastowym oraz odmowy ponownej rejestracji Użytkownika w serwisie Groupon przez okres 24 miesięcy kalendarzowych. W przypadku zaistnienia tego typu naruszenia Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Groupon.

21. Jeżeli któreś z postanowień Ogólnych Warunków Umowy jest nieważne w całości albo części, nie wpływa to w jakikolwiek sposób na pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków Umowy oraz na zawarte umowy.

22. W zakresie nie objętym niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania spraw związanych z działalnością Groupon jest sąd miejscowo właściwy dla Warszawy, jeśli roszczenie zgłasza Użytkownik Serwisu będący przedsiębiorcą bądź jest ono skierowane przez Groupon przeciwko takiemu użytkownikowi lub użytkownikowi, którego miejsce zamieszkania nie jest znane. W przypadku roszczeń Użytkowników Serwisu będących konsumentami bądź roszczeń zgłaszanych przez Groupon przeciwko takim Użytkownikom, zastosowanie znajdą przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.